



## Představujeme handicap naruby

---

**Miluše Ryznarová je jednatelkou a spolumajitelkou společnosti MiRyZ Soft. Jejím předmětem podnikání je účetnictví. V podnikatelské soutěži Vodafone Firma roku 2010 získala titul Vodafone Odpovědná firma roku 2010 Olomouckého kraje.**

*Čím si myslíte, že jste zaujala porotu?*

Já si myslím, že to byl vztah k zaměstnancům a životnímu prostředí. Pokud chci, aby naši zaměstnanci odevzdávali dobrou práci, musím jim k tomu vytvořit podmínky. Tím je motivuji k odvádění co nejvyššího výkonu, abych pak dosáhla spokojenosti našich zákazníků. Kromě zkrácené pracovní doby na 7 hodin denně nabízíme pružnou pracovní dobu, přispíváme na stravování, vzdělávání zaměstnanců, přidáváme den dovolené na zotavenou, přispíváme na penzijní pojištění a také na pobyty v lázních zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům. Z hlediska šetrného hospodaření se snažíme co nejvíce recyklovat, aby naše podnikání a naše administrativa měly co nejmenší dopad na životní prostředí. Rozšířili jsme také elektronickou komunikaci, a to nejen ve vztahu k úřadům, ale i k našim klientům. Navíc nikomu nic nedlužíme. Nemáme nedoplatky ve státní sféře ani u našich dodavatelů.

*Jdete sama příkladem?*

Určitě, člověk by se měl chovat zodpovědně nejen jako firma, ale i jako soukromá osoba, protože jinak to nemá smysl.

*Čím jste specifická, zvláštní?*

Jsem zdravotně postižená, přesto jsem to nezabalila a snažím se společnosti něco vrátit. A

protože se to daří, tak jsem vytvořila pracovní místa pro zdravé lidi. Většina mých zaměstnanců jsou absolventi, takže jsem dala mladým šanci uchytit se a zapracovat.

*V čem je největší kámen úrazu vaší firmy?*

Nejvíce mě tíží špatná platební morálka některých našich klientů, kteří si zvykli, že za nakoupenou službu nemusí zaplatit. To je pro mě naprosto nepřijatelné. Ale zas na druhou stranu nemám srdce, abych je vyhodila, když u některých vidím, že jejich situace je opravdu nelehká. Snažím se to řešit tím, že s nimi především komunikuji, ale bohužel moje zkušenost je taková, že to nejčastěji vede spíše k rozchodu a soudům. Co mě dalšího štve, je legislativní chaos. Co volby, co vláda, vždy se dostane k moci někdo, kdo podnikání posune jiným směrem. S tím se ale musíme naučit žít. Snad nejhorší je ale byrokracie a administrativní zátěž.

*Jak vidíte svou budoucnost?*

V 90. letech jsme sice lobovali za vytvoření podnikatelského prostředí. Ale to už máme za sebou a do toho už nikdy nepůjdeme. Snažím se v rámci svých možností prosadit vše, co si myslím, že má smysl. Já osobně už nemám moc energie bojovat s větrnými mlýny, takže dáváme především podněty Hospodářské komoře.

Do budoucna to vnímám tak, že naše profese nezanikne, dokud bude parlament dělat zákony, jaké dělá. Myslím, že práce bude, trochu se bojím globální elektronizace, protože v okamžiku, kdy nám vypadne proud nebo spadne síť, jsme bezmocní. Proto si nechávám jako pojistku, že umím psát tužkou podle pravítka a kalkulačky. Takže jdeme s dobou, snažíme se být aspoň o krok dopředu, ale stále si necháváme zadní vrátka otevřená, abychom měli informace dostupné i v okamžiku, kdy dojde k havárii systému.